

**CHỈ THỊ****về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác  
tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

----

Những năm qua, thực hiện Chỉ thị số 09-CT/TW, ngày 06/3/2002 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về một số vấn đề cấp bách cần thực hiện trong giải quyết khiếu nại, tố cáo và Thông báo số 130-TB/TW ngày 10/01/2008 của Bộ Chính trị về các giải pháp nhằm giải quyết có kết quả đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành Chỉ thị số 29-CT/TU, ngày 12/10/2007 tiếp tục lãnh đạo tăng cường công tác phối hợp giải quyết khiếu kiện của công dân. Theo đó, các đơn vị, địa phương đã tập trung triển khai và đã đạt một số kết quả quan trọng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của công dân.

*Tuy nhiên*, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn nhiều hạn chế, thiếu sót: Tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn còn diễn biến phức tạp, nhất là tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, kéo dài, vượt cấp gây ảnh hưởng đến an ninh chính trị và phát triển kinh tế, xã hội của địa phương. Công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trách nhiệm thực hiện pháp luật cho cán bộ, đảng viên và nhân dân vẫn còn hạn chế. Người đứng đầu một số cơ quan, tổ chức chưa quan tâm đúng mức đến công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa chặt chẽ, thường xuyên; đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được quan tâm, củng cố đúng mức. Sự quan tâm của một số cấp ủy và chính quyền đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân chưa đúng mức.

Nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới theo tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị *về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*; Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận, đoàn thể các cấp, các ngành trong tỉnh theo chức năng nhiệm vụ của mình triển khai thực hiện tốt các nội dung chủ yếu sau đây:

**1-** Tổ chức tốt việc học tập, phổ biến, quán triệt sâu kỹ Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị và những chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước cũng như các văn bản chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhằm bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của công dân; phát huy quyền dân chủ, tạo điều kiện để công dân tham gia quản lý nhà nước và xã hội; củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng và Nhà nước; góp phần nâng cao chất lượng công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hiệu quả đấu tranh phòng, chống tham nhũng, giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Tăng cường sự phối hợp đồng bộ, thống nhất giữa cơ quan, tổ chức, nhất là giữa các cơ quan chức năng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp.

**2-** Người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan nhà nước phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực phụ trách. Thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và cán bộ, đảng viên. Chú trọng tiếp công dân tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của người dân. Chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục trong giải quyết khiếu kiện, bức xúc của nhân dân.

Người đứng đầu cơ quan có thẩm quyền trực tiếp giải quyết khiếu nại, tố cáo có trách nhiệm ban hành quyết định xử lý khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng pháp luật, khách quan, kịp thời; đồng thời, phải chỉ đạo thi hành nghiêm quyết định xử lý.

**3-** Kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ, có phong cách làm việc tốt, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật. Bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp công dân, bảo đảm thuận lợi cho công dân và cán bộ, công chức tiếp công dân.

4- Hội đồng nhân dân các cấp có biện pháp cụ thể để nâng cao chất lượng hoạt động giám sát của thường trực hội đồng nhân dân, các ban của hội đồng nhân dân và của đại biểu hội đồng nhân dân đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của cấp ủy, tổ chức đảng và chính quyền các cấp. Tăng cường giám sát việc thực hiện kiến nghị sau giám sát.

5- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị – xã hội các cấp cần phát huy vai trò giám sát, phản biện theo Quyết định số 217-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị; làm tốt vai trò đại diện quyền, lợi ích hợp pháp của đoàn viên, hội viên, kiến nghị các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền xem xét, giải quyết khi có tranh chấp. Giải thích, thuyết phục, vận động công dân chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng pháp luật. Đẩy mạnh công tác hòa giải, đối thoại, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo không đúng, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo từ cơ sở.

6- Các cơ quan kiểm tra, nội chính, thanh tra, kiểm sát, toà án, công an nâng cao trách nhiệm trong việc chủ trì, phối hợp xử lý theo thẩm quyền, giải quyết dứt điểm những vụ việc khiếu kiện phức tạp, kéo dài. Khắc phục tình trạng đùn đẩy trách nhiệm.

Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy xem xét, chỉ đạo xử lý, giải quyết hoặc trực tiếp chỉ đạo xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến tổ chức đảng, đảng viên; làm tốt công tác kiểm tra, giám sát công tác này đối với các cấp ủy, tổ chức đảng.

Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì xử lý, giải quyết hoặc thẩm định việc xem xét, giải quyết của các cơ quan chức năng đối với một số trường hợp đơn thư khiếu nại, tố cáo phức tạp theo chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan để xử lý, giải quyết hoặc chỉ đạo xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến quản lý hành chính nhà nước. Thanh tra trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan xử lý, giải quyết hoặc chỉ đạo xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến hoạt động tư pháp, nhất là các vụ việc phức tạp, có dấu hiệu oan sai, dư luận xã hội quan tâm.

Tòa án nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan để xử lý, giải quyết hoặc chỉ đạo xử lý, giải quyết khiếu kiện hành chính; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khởi kiện tại toà án, nâng cao chất lượng xét xử tòa án hành chính.

Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan chỉ đạo xử lý các hành động quá khích, chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, công dân trong các vụ khiếu kiện, nhất là các vụ khiếu kiện đã trở thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự. Chỉ đạo công an các huyện, thị, thành phố chủ động nắm tình hình, tham mưu kịp thời cho cấp ủy, chính quyền ngăn chặn, làm thất bại âm mưu, thủ đoạn của các thế lực thù địch, các phần tử cơ hội chính trị lợi dụng tình hình khiếu kiện để chống phá Đảng và Nhà nước; tăng cường bảo đảm an ninh, trật tự tại các trụ sở tiếp công dân; có biện pháp khắc phục, hạn chế tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp.

7- Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Bình Thuận, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh nâng cao trách nhiệm trong việc cung cấp thông tin, bảo đảm chính xác, kịp thời, trung thực, khách quan; khi có sai sót phải kịp thời cải chính, góp phần định hướng dư luận xã hội và hỗ trợ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8- Ban Nội chính Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Đảng ủy Công an tỉnh, Ban Cán sự đảng Viện kiểm sát, Ban Cán sự đảng Tòa án tỉnh, Thanh tra tỉnh giúp Ban Thường vụ Tỉnh ủy theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Chỉ thị này; định kỳ hàng năm, vào tháng 12 báo cáo kết quả thực hiện về Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Chỉ thị này được phổ biến đến chi bộ./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Chính trị (báo cáo);
- Văn phòng Trung ương Đảng + Vụ II;
- Ban Nội chính Trung ương + T78;
- Đảng đoàn Hội đồng nhân dân tỉnh;
- BCS đảng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Các sở, ban ngành, MTTQ VN, các đoàn thể tỉnh;
- Các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc tỉnh;
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên;
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ**

*(đã ký, đóng dấu)*

**Nguyễn Mạnh Hùng**