

**CHỈ THỊ**

**về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác dân vận  
của cơ quan nhà nước các cấp trong tình hình mới**

-----

Trong những năm qua, công tác dân vận của hệ thống chính trị nói chung, công tác dân vận của các cơ quan nhà nước nói riêng tiếp tục được các cấp ủy đảng, chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và đạt được kết quả quan trọng. Nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về công tác dân vận đã nâng lên khá rõ; tác phong, lề lối làm việc và tinh thần trách nhiệm chuyển biến tích cực. Phương thức hoạt động của các cơ quan nhà nước tiếp tục được đổi mới theo hướng vì nhân dân, chăm lo cho nhân dân, bảo đảm và phát huy quyền làm chủ của nhân dân; góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh, bảo đảm trật tự an toàn xã hội và xây dựng hệ thống các cơ quan nhà nước ngày càng trong sạch, vững mạnh.

*Tuy nhiên*, công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp trong tỉnh còn bộc lộ một số hạn chế, khuyết điểm. Một số địa phương, cơ quan, đơn vị chưa quan tâm chỉ đạo đúng mức đối với công tác dân vận; việc cụ thể hóa các nghị quyết, chỉ thị của Đảng về công tác dân vận có nơi chưa tốt, tổ chức thực hiện hiệu quả chưa cao. Cải cách thủ tục hành chính chuyển biến chưa đều. Công tác tiếp dân, đối thoại và giải quyết bức xúc của nhân dân một số nơi thực hiện chưa tốt; một số cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức thiếu tu dưỡng, rèn luyện phẩm chất đạo đức cách mạng, thiếu trách nhiệm với nhân dân, quan liêu, tiêu cực, tham nhũng.

Để khắc phục những hạn chế, khuyết điểm nói trên, đồng thời tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp trong tình hình mới; Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan nhà nước các cấp triển khai thực hiện tốt những nội dung sau:

1. Quán triệt đầy đủ, sâu kỹ các nghị quyết của Đảng về công tác dân vận, nhất là Nghị quyết số 25-QĐ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) với quan điểm công tác dân vận là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, trong đó "*Đảng lãnh đạo, chính quyền tổ chức thực hiện, Mặt trận, đoàn thể*

*làm tham mưu và nòng cốt"*; qua đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cả hệ thống chính trị và mỗi cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về vị trí, tầm quan trọng của công tác dân vận, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức *"trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân"*.

2. Cấp ủy, tổ chức đảng trong cơ quan nhà nước tăng cường lãnh đạo công tác dân vận; phải thực hiện tốt công tác dân vận từ khâu xây dựng chủ trương, chính sách cho đến khâu tổ chức thực hiện trong thực tế, đảm bảo mọi chủ trương, chính sách đều xuất phát từ lợi ích và nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Hết sức chú ý công tác dân vận trong triển khai thực hiện các công trình, dự án có liên quan đến thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ tái định cư. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đổi mới lề lối làm việc gắn với ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành và giải quyết công việc cho tổ chức, công dân một cách tốt nhất; lấy mức độ hài lòng của nhân dân làm thước đo đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước. Công khai các quy định cụ thể về trách nhiệm, thái độ phục vụ đối với nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức để nhân dân biết, giám sát, kiểm tra việc thực hiện. Tăng cường tiếp xúc đối thoại với nhân dân để giải quyết kịp thời những vấn đề bức xúc, đơn thư khiếu tố của nhân dân.

3. Thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở; làm tốt công tác tiếp công dân, tăng cường đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan nhà nước với nhân dân để giải thích, giải quyết kịp thời những phát sinh, vướng mắc, bức xúc trong nhân dân; xem xét giải quyết kịp thời đơn, thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. Thực hành dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của Nhà nước.

4. Rà soát, hoàn thiện Quy chế phối hợp giữa UBND với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp nhằm tạo điều kiện và phát huy tốt hơn nữa vai trò của Mặt trận, các đoàn thể các cấp trong thực hiện các nội dung theo quy chế đã đề ra. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Quyết định số 2898-QĐ/TU, ngày 17/7/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Bình Thuận. Đẩy mạnh phong trào thi đua "Dân vận khéo" giai đoạn 2016 - 2020 theo chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; phấn đấu mỗi cơ quan, đơn vị xây dựng được ít nhất một mô hình, điển hình "Dân vận khéo".

5. Quan tâm bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ công tác dân vận cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan nhà nước; rèn luyện kỹ năng, phong

cách làm việc để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao và phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

**6.** Từng cơ quan, đơn vị rà soát xây dựng và thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức. Thường xuyên kiểm tra, thanh tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước, nhất là tăng cường giám sát, kiểm tra trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; kiên quyết xử lý nghiêm những trường hợp quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu, thiếu trách nhiệm, vô cảm trong giải quyết công việc cho nhân dân. Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền lấy kết quả thực hiện công tác dân vận làm một trong những tiêu chí quan trọng để đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ và danh hiệu thi đua hàng năm đối với tổ chức, cá nhân.

**7.** Báo Bình Thuận, Đài Phát thanh - Truyền hình Bình Thuận và các Trang thông tin điện tử của tỉnh tăng cường tuyên truyền về công tác dân vận của các cơ quan nhà nước; chú trọng biểu dương, nêu gương những tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến nhằm khơi dậy và tạo sự lan tỏa mạnh mẽ của công tác dân vận và phong trào thi đua "Dân vận khéo".

**8.** Ban Cán sự đảng UBND tỉnh lãnh đạo UBND tỉnh triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

**9.** Giao Ban Dân vận Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các ban của Tỉnh ủy giúp Ban Thường vụ Tỉnh ủy theo dõi, kiểm tra việc triển khai, thực hiện Chỉ thị; định kỳ báo cáo, tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy chỉ đạo tiếp theo./.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương Đảng;
- Ban Dân vận TW Đảng (Hà Nội + T78);
- Đảng đoàn HĐND tỉnh;
- Ban Cán sự đảng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, Mặt trận TQVN Việt Nam và các đoàn thể tỉnh;
- Các huyện, thị, thành ủy và đảng ủy trực thuộc;
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ BÍ THƯ**

*(đã ký và đóng dấu)*

**Dương Văn An**